

Политика за защита на личните данни в **МЕМТЕКС ЕООД**

ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАС

МЕМТЕКС ЕООД е дружество, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131040392 и седалище и адрес на управление: град София 1000, област София, община Столична, р-н Витоша, бул. „Цар Борис“ III, № 431; тел: 02 444 61 68, e-mail: office@memtex.net

МЕМТЕКС ЕООД уважава сигурността и поверителността на личните данни. Ето защо ние защитаваме предоставените ни лични данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, за да не се допуска неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

С настоящата Политика ръководството на **МЕМТЕКС ЕООД** декларира, че ще полага усилия за да осигурява защита на личните данни на физическите лица във връзка с обработването на личните им данни, съобразно с техните основни права и свободи и по-конкретно – правото на защита на личните им данни, в съответствие с изискванията на „РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 на ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни“ (GDPR), както и действащите правни норми за Република България – Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД) и подзаконовите му актове.

ИЗПОЛЗВАНИ ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящата Политика:

1. **„Лични данни“** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (субект на данни). Физическото лице може да бъде идентифицирано пряко или непряко, чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор, по един или повече признаци, специфични за физическото, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.
2. **„Обработване на лични данни“** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните става достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.
3. **„Администратор“** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни.
4. **„Обработващ лични данни“** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.
5. **„Получател“** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни. Същевременно публичните органи, които могат да получават данни в рамките

на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“.

ПРИНЦИПИ, СВЪРЗАНИ С ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Ние сме запознати, следваме и стриктно спазваме принципите, свързани със законосъобразно обработване на личните данни:

- личните данни се обработват законосъобразно, добросъвестно и прозрачно;
- личните данни се събират за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;
- личните данни са подходящи, свързани с и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват;
- личните данни са точни и при необходимост се поддържат в актуален вид;
- личните данни се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на засегнатите лица за период не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни;
- личните данни се обработват по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено и незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и организационни мерки.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

За изпълнение на направени от клиента поръчки, свързани с производство на предлаганите от нас продукти

МЕМТЕКС ЕООД обработва идентификационни данни на клиентите си и други лични данни, за да изпълнява своите задължения, свързани с изпълнение на възложени от клиента поръчки.

Обработката се извършват с цел:

- установяване на самоличността на клиента;
- обработване на запитвания;
- управление и осъществяване на дейности, свързани с изпълнение на поръчки;
- осъществяване на кореспонденция с Вас по повод поръчките Ви;
- водене на счетоводна отчетност;
- обработка на плащания, изготвяне и изпращане на фактури;
- за уведомление за всичко, свързано с произвежданите от нас продукти, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- за да се осигури цялостно обслужване, както и за събиране на дължими суми от клиентите;

За назначаване на служители на трудов договор

- **МЕМТЕКС ЕООД** обработва лични данни на физически лица във връзка с набиране на персонал и сключване на трудови договори.

За изпълнение на нормативни задължения:

- Обработването се извършва, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт: Закон за задълженията и договорите, Търговския закон, Закон за счетоводството, КТ, КСО и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други, свързани нормативни актове, във връзка с водене на правилно и законосъобразно счетоводство, както и предоставяне на информация на съда и трети лица в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове.

След съгласие от страна на клиент

- В някои случаи личните ви данни може да се обработват само след предварителното ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните ви данни и целта на обработката е посочена в него, и не се покрива с целите, изброени в тази политика.

С оглед наш легитимен интерес

- В тези случаи стриктно съблюдаваме за преимущество на нашия легитимен интерес с интересите или основните права и свободи на потребителя.

ДАНИ, КОИТО СЪБИРАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ

Ние обработваме следните данни:

- данни за идентификация;
- други данни: всяка информация, свързана с изпълнение на клиентски поръчки, включително:
 - електронна поща, информация за поръчките ви, за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания;
 - друга обратна връзка, която получаваме от вас;
 - лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер и информация за контакт (имейл, телефонен номер);
 - номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени към нас или от нас към други лица;

Когато обработваме основните Ви лични данни и описаните други данни за целите на изпълнение на Вашите поръчки, за тяхното заплащане, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели.

СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИ.

Ние обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за определен период от време, който се определя от:

- периодите, изискуеми за спазване на българското и европейското законодателство;
- друг период по отношение на нашите оперативни изисквания, с оглед защитата на законните ни права и интереси.

По правило, прекратяваме използването на Вашите лични данни за целите, свързани с изпълнение на възложените ни от Вас поръчки, след изпълнение на поръчката, но не ги изтриваме до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (10 години), изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години), задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години).

КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Лични данни предоставяме/разкриваме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

- куриерски фирми и пощенски оператори с оглед изпращане на пратки;
- органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни и др.

ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в европейското и българското законодателство.

ПРАВА НА СУБЕКТА НА ДАННИ

Уведомяваме Ви, че като субекти на данни, Вие имате следните права:

Право на информация:

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;

Право на корекция:

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните му данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

Право на възражение:

По всяко време имате право да:

- възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;

Право на ограничаване на обработването:

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

Право на преносимост на данни:

Можете да поискате от нас да:

- предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат, за да бъдат прехвърлени на друг администратор;
- да се получи пряко прехвърляне на личните данни на друг администратор, ако това е технически осъществимо.

Право на изтриване („да бъдеш забравен“)

Субектите на данни имат правото да поискат изтриване на свързаните с тях лични данни, а **МЕМТЕКС ЕООД** има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани;
- оттегляне на съгласието, върху което се основава обработването на данните и липса на друго правно основание за обработването;
- възражение срещу обработването на лични данни, и при липса на законно основание за обработването;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС;

Право на жалба:

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

ПРОМЕНИ И АКТУАЛНОСТ НА ПОЛИТИКАТА

Ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни с цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство.

Тази Политика за защита на личните данни е одобрена от управителя на дружеството на 25.05.2018 г.